

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 - Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit „toms kleiner netzladen Thomas Asche“ (im Folgenden: „toms kleiner netzladen“). Verkauf, Lieferung und Leistung erfolgt nur zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

### § 2 - Angebote und Vertragsabschluss

Mit der Auftragserteilung an toms kleiner netzladen, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Dem Kunden wird nur in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und toms kleiner netzladen zurückzutreten. Ein Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung durch toms kleiner netzladen oder durch Bestätigung eines Angebots von toms kleiner netzladen durch den Kunden zustande. toms kleiner netzladen ist berechtigt, mit Beginn der Arbeit eine Abschlagszahlung von bis zu 50 Prozent der Auftragssumme zu fordern.

### § 3 - Folgeverträge

Ansprüche auf den Abschluss von Folgeverträgen werden für toms kleiner netzladen aus diesem Vertrag nicht begründet.

### § 4 - Datenschutz

toms kleiner netzladen behandelt die zur Verfügung gestellten persönlichen Daten vertraulich. Die persönlichen Daten werden zur Vertragsabwicklung gespeichert und erst auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gelöscht. Der Kunde kann veranlassen, dass seine Daten in verschiedene (Web-)Verzeichnisse eingetragen werden, er verzichtet damit ausdrücklich auf die Geheimhaltung der zur Eintragung notwendigen Daten.

### § 5 - Rechte Dritter

Falls der Kunde beliebige Daten, Fotos oder Videos toms kleiner netzladen zur Verfügung stellt, beachtet er dabei alle eventuell auftretenden Rechte Dritter. Die Daten müssen frei von urheberrechtlichen Ansprüchen und zur Veröffentlichung freigegeben sein. Der Kunde ist verpflichtet, Sicherheitskopien seiner Daten zu behalten, da toms kleiner netzladen nicht für Änderung oder Verlust der Daten haftbar gemacht werden kann. Verstoßen gelieferte Daten nach allgemeinem Rechtsempfinden gegen gültiges deutsches Recht, muss der Kunde vor Verwendung durch toms kleiner netzladen die Unbedenklichkeit der Inhalte beweisen. Es können keine Leistungen von toms kleiner netzladen genutzt werden, wenn sie für pornographische, rechtsradikale oder rechtlich unzulässige Verwendungen vorgesehen sind.

### § 6 - Leistungen

toms kleiner netzladen bietet die Erstellung und Pflege von Internetseiten mit allen dazugehörigen Tätigkeiten, die Vermittlung von Speicherplatz und Domains, Anmeldung bei Suchmaschinen, Übertragung der Seiten auf entsprechende Server sowie digitale Bildbearbeitung und Erstellung.

## § 6.1 - Erstellung von Internetseiten

toms kleiner netzladen erstellt Internetseiten nach den vertraglich vereinbarten Wünschen des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit entsprechenden Aufpreisen geändert werden können. Nach der Übergabe der Internetseite an den Kunden haftet toms kleiner netzladen nicht mehr für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder Veränderungen Dritter entstehen. Der Kunde überzeugt sich bei Übernahme der Internetseite von ihrer vollen Funktionsfähigkeit und inhaltlicher Korrektheit. toms kleiner netzladen gewährt eine Frist von 3 Monaten für nachträgliche Text- und Bildkorrekturen auf den erstellten Seiten, die toms kleiner netzladen kostenlos durchführt. Danach kann eine weitere Leistung nur durch das Buchen eines Wartungsvertrags erwirkt werden. toms kleiner netzladen übernimmt keine Garantie dafür, dass die Leistung einem vom Kunden verfolgten Zweck genügt. toms kleiner netzladen ist bemüht, die Aufträge so schnell wie möglich auszuführen, auf Kundenwunsch können schriftlich Fristen festgelegt werden, zu denen die Leistung abgeschlossen sein muss. Dennoch haftet toms kleiner netzladen nicht für etwaige Verluste, die durch verspätete Fertigstellung entstehen. toms kleiner netzladen informiert den Kunden rechtzeitig, wenn ein Termin nicht eingehalten werden kann und wird dann ein entsprechend angepasstes Angebot vorlegen. Sollte es toms kleiner netzladen auf Grund höherer Gewalt oder anderen unvorhergesehenen Einflüssen nicht möglich sein eine Frist einzuhalten, verschiebt sich die Frist automatisch um die Zeit der Behinderung.

## § 6.2 - Registrierung von Domains

toms kleiner netzladen garantiert keine Verfügbarkeit von gewünschten Domainnamen. Wird eine Internetseite bei toms kleiner netzladen hinterlegt, kann eine 100 prozentige Verfügbarkeit der Internetseite nicht garantiert werden. Wird dennoch über einen Zeitraum von 3 Monaten eine durchschnittliche Verfügbarkeit von 95 Prozent unterschritten, wird dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht auf den Hostingvertrag gewährt. Die Verfügbarkeitsprüfung hat durch eine unabhängige Testeinrichtung zu erfolgen.

## § 6.3 - Suchmaschinen

toms kleiner netzladen trägt ihre Seiten nach besten Möglichkeiten ein, es kann jedoch keine Garantie für Erfolg der Eintragung gegeben werden. toms kleiner netzladen ist jedoch im Laufe eines Wartungsvertrages bemüht, den Suchmaschinenrank zu optimieren.

## § 6.4 - Übertragung der Daten

toms kleiner netzladen überträgt die Internetseiten im Kundenwunsch auf seinen Serverspeicherplatz. Der Kunde hat sich davon zu überzeugen, dass eine gewerbliche Nutzung seines Speicherplatzes erlaubt ist, wenn dies gewünscht ist. toms kleiner netzladen garantiert die korrekte Übertragung der Daten auf den Server.

## § 6.5 - Betreuung von Internetseiten

toms kleiner netzladen betreut eine Internetseite für die im Wartungsvertrag vereinbarte Laufzeit. Dabei achtet toms kleiner netzladen auf volle Funktionsfähigkeit und überprüft in bestimmten Abständen die Suchmaschineneinträge. Der Kunde achtet darauf, dass die Internetseite nicht von Dritten verändert wird.

Dies gilt auch für die dreimonatige Frist nach Erstellung der Internetseite.

## § 6.6 - Bilderstellung und Bearbeitung

toms kleiner netzladen erstellt und bearbeitet die zur Verfügung gestellten Bilder nach bestem Wissen und nach den Wünschen des Kunden. Bei der Erstellung von Fotos von Gegenständen oder Gebäuden hat der Kunde den Zugang und das Nutzungsrecht der Bilder sicherzustellen. Bei der Erstellung von Panoramen kann der Kunde zwischen flachen Panoramen und auf Kugelflächen projizierten Panoramen nur vor der Erstellung der Bilder wählen.

## § 7 - Vertragsrücktritt

Nimmt der Kunde eine bereits fertiggestellte Internetseite nicht an, kann toms kleiner netzladen Schadensersatzforderungen geltend machen. Dies gilt auch bei Vertragsrücktritt seitens des Kunden, wenn der Auftrag bereits ganz oder teilweise bearbeitet wurde. Die Schadensersatzforderungen können bis zu 100 Prozent des Auftragsvolumens betragen, bei Rücktritt vor Lieferung werden die bereits geleisteten Anteile berechnet, mindestens jedoch 25 Prozent des Auftragswertes.

## § 8 - Eigentumsvorbehalt

Die erstellten Dateien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von toms kleiner netzladen. Nach der Lieferung dürfen Designbestandteile und bearbeitete Bilder nur mit ausdrücklicher Genehmigung von toms kleiner netzladen für andere Zwecke verwendet werden.

## § 9 - Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten und Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Hannover.

## § 10 - Teilnichtigkeit

Sind Passagen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, gelten die anderen Bedingungen weiterhin. Die unwirksame Bedingung ist durch eine inhaltlich äquivalente oder ähnliche Bedingung zu ersetzen, wenn dies möglich ist.

Hannover, den 4. September 2009

toms kleiner netzladen Thomas Asche

Thomas Asche  
Keplerstr. 6a  
30165 Hannover